



## FORMULAIRE Demande d'information

Nous traitons vos données à caractère personnel uniquement à des fins de gestion de votre demande d'information. Nous n'utilisons pas vos données à des fins commerciales et nous ne les transférons pas à des tiers.

Si votre demande d'information est transformée en requête ou en plainte, les données à caractère personnel sont conservées tant que cela est nécessaire dans le cadre de la formulation d'avis, de la sanction et du contrôle, et ce jusqu'à 10 ans après la clôture du dossier (en cas d'action en justice, jusqu'à la fin de la procédure). Dans le cadre de la coopération avec d'autres autorités européennes de protection des données, des informations du présent formulaire peuvent être partagées avec ces autorités.

Si votre demande d'information est transformée en demande de médiation ou en plainte, votre identité peut être communiquée aux autres parties concernées. Cela ne se fera pas sans votre consentement.

### Coordonnées\*

E-mail\* :

Adresse postale :

### Conditions pour introduire la demande d'information :

- Vous posez votre question en tant que personne physique (et donc pas au nom d'une entreprise ou d'une organisation) ;
- Il ne s'agit pas d'une demande de médiation ou d'une plainte à laquelle vous êtes partie ;
- Vous avez vérifié que votre question n'est pas déjà traitée dans l'une de nos pages thématiques et dans les réponses y afférentes dans la "foire aux questions" ([FAQ thématiques](#) et [FAQ vie privée](#)).
- Vous avez, le cas échéant, déjà contacté le responsable du traitement concerné et/ou son délégué à la protection des données ("DPO") à propos de cette question et vous joignez la réponse ;
- Vous fournissez toutes les informations pertinentes que vous avez déjà pu réunir concernant votre demande.

Les demandes d'information qui **ne répondent pas aux conditions** formulées ci-dessus ne sont en principe **pas traitées**.

Attention, **nous ne donnons pas d'avis sur une situation spécifique** et ne prenons pas non plus position sur la conformité (ou la non-conformité) de celle-ci avec le RGPD (ou d'autres législations en matière de protection des données)

**Votre demande\***

Pour plus d'informations ou pour vos questions sur le traitement de vos données par l'Autorité de protection des données, consultez notre déclaration de protection des données.