



Klachtenformulier voor de *Civil Liberties Protection Officer (CLPO)*¹ van de *U.S. Office of the Director of Nationale Intelligence*

Beroepsmechanisme voor personen uit de EU/EER in verband met vermeende schendingen van de Amerikaanse wetgeving met betrekking tot hun gegevens die zijn verzameld door Amerikaanse autoriteiten die bevoegd zijn voor de nationale veiligheid

INFORMATIE

Doel van dit formulier

Met dit formulier kunnen personen in EU- of EER-lidstaten klachten indienen over vermeende onrechtmatige toegang tot en onrechtmatig gebruik van gegevens door Amerikaanse inlichtingendiensten met betrekking tot hun persoonsgegevens die vanuit de EU zijn doorgegeven aan bedrijven in de VS. Dit beroepsmechanisme is van toepassing op alle persoonsgegevens die vanuit de EU/EER² naar de VS zijn doorgegeven (d.w.z. niet alleen die welke zijn doorgegeven op basis van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming³ ("DPF")⁴), met dien verstande dat dit alleen geldt voor gegevens die zijn doorgegeven **ná 10 juli 2023**⁵.

Dit formulier is alleen van toepassing op klachten op het gebied van **activiteiten** met betrekking **tot inlichtingen uit het berichtenverkeer in verband met de nationale veiligheid**. Het kan niet worden gebruikt om een klacht in te dienen met betrekking tot toegang tot gegevens door Amerikaanse autoriteiten voor andere doeleinden dan nationale veiligheidsdoeleinden. Dit formulier kan ook niet worden gebruikt om een klacht in te dienen met betrekking tot de naleving door een Amerikaanse organisatie van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming ("DPF"). Informatie over hoe een

¹ In dit document worden verwijzingen naar de Civil Liberties Protection Officer ('CLPO') opgevat als de Civil Liberties Protection Officer (functionaris voor de bescherming van de burgerlijke vrijheden) van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst ('ODNI CLPO').

² Verwijzingen naar de "EU" in dit document moeten worden begrepen als verwijzingen naar de "EER".

³ Uitvoeringsbesluit van de Commissie van 10 juli 2023 overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad betreffende het passende beschermingsniveau voor persoonsgegevens in het kader van het EU-VS-kader voor gegevensbescherming, (https://commission.europa.eu/system/files/2023-07/Adequacy%20decision%20EU-US%20Data%20Privacy%20Framework_en.pdf).

⁴ Dit beroepsmechanisme is ook van toepassing op personen van wie de persoonsgegevens aan de VS zijn doorgegeven op grond van bindende bedrijfsvoorschriften (artikel 46, lid 2, punt b), AVG, standaardcontractbepalingen op grond van artikel 46, lid 2, punt c) of d), AVG, gedragscodes op grond van artikel 46, lid 2, punt e), AVG, certificeringen op grond van artikel 46, lid 2, punt f), AVG of ad-hoccontractbepalingen op grond van artikel 46, lid 3, punt a), AVG.

⁵ Verdere specificaties met betrekking tot dit beroepsmechanisme zijn ook te vinden in Executive Order 14086 ('**E.O. 14086**'), beschikbaar via <https://www.govinfo.gov/content/pkg/FR-2022-10-14/pdf/2022-22531.pdf>, zoals aangevuld door de U.S. Attorney General Regulation on the Data Protection Review Court (beschikbaar via https://www.justice.gov/d9/pages/attachments/2022/10/07/dprc_final_rule_signed.pdf); Zie ook de Implementation Procedures for the Signals Intelligence Redress Mechanism Under Executive Order 14086 ('**Intelligence Directive 126**'), beschikbaar via: [https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD 126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf](https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD%20126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf).

klacht kan worden ingediend over de handelsgerelateerde aspecten van het kader [is hier te vinden](#).

Aan wie moet ik de klacht richten?

U moet dit klachtenformulier indienen **bij uw bevoegde nationale gegevensbeschermingsautoriteit**. Een lijst van de gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU/EER-lidstaten is hier te vinden: <https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members> en.

Aanvullende informatie

Zodra u uw klacht bij uw nationale gegevensbeschermingsautoriteit indient, zal deze de volledigheid ervan controleren, zoals uw identiteit, rekening houdend met het oordeel van de gegevensbeschermingsautoriteit over de modaliteiten voor een dergelijke verificatie, en nagaan of uw klacht voldoet aan de voorwaarden van artikel 4, punt k, onderdeel i tot en met iv, van *Executive Order 14086*⁶. Als alle gevraagde gegevens zijn ingevuld, kan uw gegevensbeschermingsautoriteit, voor zover nodig, voorzien in een vertaling in het Engels⁷. Na deze eerste verificatie stuurt uw gegevensbeschermingsautoriteit uw klacht, met inbegrip van uw persoonsgegevens, door naar het EDPB-secretariaat, dat deze vervolgens doorstuurt naar de *U.S. Civil Liberties Protection Officer* ("CLPO") van de *U.S. Office of the Director of National Intelligence*⁸. Het EDPB-secretariaat stuurt uw klacht in versleutelde vorm door naar de CLPO ter verificatie. Zodra de CLPO heeft geverifieerd dat de klacht aan de noodzakelijke criteria voldoet, zal de CLPO een onderzoek instellen, een beoordeling uitvoeren en, indien nodig, passende herstelmaatregelen gelasten (d.w.z. rechtmatige maatregelen om een vastgestelde schending met betrekking tot een specifieke klager

⁶ E.O. 14086, artikel 4, onder k), v), bepaalt het volgende: “een ‘in aanmerking komende klacht’: een schriftelijk ingediende klacht die (...) wordt doorgezonden door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat, **nadat zij de identiteit van de klager heeft geverifieerd** en heeft geverifieerd dat de klacht voldoet aan de voorwaarden van artikel 5, punt k), i) tot en met iv), van deze Order.” Intelligence Community Directive (ICD) 126 bepaalt in **Sectie E(1)(c)(8)** bovendien: “Om een ingediende klacht een ‘in aanmerking komende klacht’ te laten zijn die in overeenstemming is met de omschrijving van ‘schending’ en ‘in aanmerking komende klacht’ onder Executive Order 14086, moet de klacht: (...) **een verificatie bevatten** door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat: a. van de identiteit van de klager, en b. dat de klacht voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.c, onder l) tot en met 7, van deze Richtlijn”; en in **Sectie E, punt 1, onder e), van de ICD**: “Bij de toezending van de klacht door een bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat moet ook **beschreven worden op welke wijze de instantie de identiteit van de klager heeft geverifieerd**. De CLPO baseert zich op de verificatie van de identiteit van de klager door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat, maar indien de informatie die door de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat is verstrekt of het daaropvolgende onderzoek van de klacht twijfels oproepen over de identiteit van de klager, dan kan de CLPO de overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat om aanvullende informatie verzoeken op een wijze die geen informatiebronnen of -methoden onthult of anderszins aangeeft of een persoon daadwerkelijk het voorwerp is geweest van activiteiten op het gebied van inlichtingen uit berichtenverkeer.”

⁷ Sectie E(1)(f) van Intelligence Community Directive 126 bepaalt dat: “Indien de CLPO vaststelt dat de klacht geen in aanmerking komende klacht is omdat zij niet voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.c. of niet voldoet aan de voorwaarden van Sectie E.1.d. van de ICD, stelt de CLPO de bevoegde overheidsinstantie in een in aanmerking komende staat via **versleutelde elektronische communicatie en in de Engelse taal** schriftelijk in kennis van de tekortkomingen in de klacht.”

⁸ In dit document worden verwijzingen naar de Civil Liberties Protection Officer ('CLPO') opgevat als de Civil Liberties Protection Officer (functionaris voor de bescherming van de burgerlijke vrijheden) van het Amerikaanse Bureau van de directeur van de nationale inlichtingendienst ('ODNI CLPO').

en klacht volledig te herstellen)⁹. Zodra de CLPO de beoordeling heeft voltooid, stuurt de CLPO zijn antwoord in versleutelde vorm naar het EDPB-secretariaat, dat het doorstuurt naar uw gegevensbeschermingsautoriteit, zodat deze u over het resultaat ervan kan informeren. In dat gestandaardiseerde antwoord wordt gespecificeerd dat: *“bij de beoordeling geen onder E.O. 14086 vallende schendingen aan het licht zijn gekomen of dat de CLPO een besluit heeft genomen dat passende herstelmaatregelen vereist”*¹⁰. Houd er rekening mee dat in dit antwoord wordt bevestigd noch ontkend dat u het doelwit van surveillance bent geweest, en er wordt evenmin bevestigd welke specifieke herstelmaatregelen zijn toegepast. Met deze kennisgeving informeert de CLPO u, langs dezelfde weg, ook over de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de *Data Protection Review Court* (**‘DPRC’**) voor een toetsing van de vaststellingen van de CLPO.

U hebt de mogelijkheid om tegen het besluit van de ODNI CLPO **beroep** in te stellen bij de DPRC **binnen 60 dagen** na ontvangst van de kennisgeving door uw gegevensbeschermingsautoriteit van het antwoord van de ODNI CLPO. U kunt uw beroep indienen bij uw gegevensbeschermingsautoriteit die het, net als uw oorspronkelijke klacht, (met inbegrip van een vertaling uit het Engels voor zover nodig) in versleutelde vorm zal toezenden aan het EDPB-secretariaat. Het EDPB-secretariaat zal het op zijn beurt in versleutelde vorm toezenden aan het *Office of Privacy and Civil Liberties* (‘OPCL’) van het *U.S. Department of Justice’s Office*, dat ondersteuning geeft aan de DPRC¹¹. Nadat de DPRC de toetsing van uw beroep heeft afgerond, wordt u via uw gegevensbeschermingsautoriteit in kennis gesteld (met inbegrip van een vertaling uit het Engels voor zover nodig) van de afronding van de toetsing door de DPRC. In de kennisgeving van de DPRC staat een gestandaardiseerd antwoord, waarbij wordt gemeld dat er bij de *“toetsing geen onder E.O. 14086 vallende schendingen aan het licht zijn gekomen of dat de DPRC een besluit heeft genomen dat passende herstelmaatregelen vereist”*¹². Houd er rekening mee dat in deze kennisgeving niet wordt bevestigd of ontkend dat u het doelwit van surveillance bent geweest, en er wordt evenmin bevestigd welke specifieke herstelmaatregelen zijn toegepast.

Meer informatie over dit klachtenformulier en het onderliggende beroepsmechanisme [vindt u hier](#).

HET IN TE VULLEN FORMULIER

De volgende informatie wordt gevraagd voor de verificatie van uw klacht door uw gegevensbeschermingsautoriteit en voor de verdere behandeling van uw klacht door de CLPO.

⁹ Dit kan bijvoorbeeld het volgende omvatten: administratieve maatregelen om procedurele of technische schendingen met betrekking tot anderszins rechtmatige toegang te verhelpen; het beëindigen van het verzamelen van gegevens wanneer het verzamelen ervan niet rechtmatig is toegestaan; het wissen van gegevens die zonder rechtmatige toestemming zijn verkregen; het wissen van resultaten van onrechtmatig verrichte bevestigingen van rechtmatig verzamelde gegevens; beperking van de toegang tot gegevens.

¹⁰ E.O. 14086, Sectie 3(c)(E)(1).

¹¹ De data die in aanmerking worden genomen om te beoordelen of uw beroep binnen 60 dagen is ingediend, zijn de datum van kennisgeving door uw gegevensbeschermingsautoriteit van de vaststelling van de CLPO en de datum van indiening van uw beroep bij uw gegevensbeschermingsautoriteit.

¹² E.O. 14086, Sectie 3(d)(i)(H).

1. Uw identificatie

Gelieve de volgende informatie te verstrekken voor uw identificatie:

a. Achternaam/ familienaam:

b. Voorna(a)m(en):

c. Meisjesnaam / Andere namen:

d. Geboorteplaats:

e. Geboortedatum:

f. Titel (indien relevant):

g. Telefoonnummer¹³ :

¹³ Deze informatie wordt alleen gebruikt om contact met u op te nemen als er aanvullende informatie nodig is met betrekking tot uw verzoek of, indien van toepassing, om u het antwoord op uw verzoek mee te delen.

h. Woonadres:

Uw GBA zal uw identiteit verifiëren¹⁴. U kunt gevraagd worden bewijs van uw identiteit te leveren. U kunt gevraagd worden een kopie van een van de volgende identiteitsbewijzen als bijlage toe te voegen:

- a. **Paspoort**
- b. **Rijbewijs**
- c. **Identiteitskaart**

In dat geval staat het u vrij om alle informatie op de kopie van uw identiteitsbewijs die niet nodig is voor de verificatie van de hierboven onder a.-h. verstrekte gegevens, zwart te maken.

De wijze waarop uw identiteit wordt geverifieerd mag uw GBA zelf bepalen.

2. Uw klacht

Hieronder vindt u een lijst met informatie die u in uw klacht moet verstrekken om aan te tonen dat de klacht in aanmerking komt voor beoordeling door de CLPO.

Houd er rekening mee dat de onderstaande vragen overeenkomen met de specifieke voorwaarden van Sectie 4(k)(i)-(iv) van E.O. 14086¹⁵. Vink de betreffende vakjes aan.

- a. **Geef een algemene beschrijving van uw klacht over onrechtmatige toegang door Amerikaanse inlichtingendiensten tot persoonsgegevens die vanuit de EU naar de VS zijn doorgegeven.**

NB: u hoeft niet aan te tonen dat uw gegevens daadwerkelijk zijn verzameld door de Amerikaanse inlichtingendiensten.

¹⁴ E.O. 14086, Sectie 4(k)(v) en Sectie E(1)(c)(8) van de Intelligence Community Directive 126.

¹⁵ Zie E.O. 14086, Sectie 4(k)(v); Intelligence Community Directive (ICD) 126 ([https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD 126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf](https://www.dni.gov/files/documents/ICD/ICD%20126-Implementation-Procedures-for-SIGINT-Redress-Mechanism.pdf)), Secties E(1)(c)(8) en E(1)(e).'

b. Geef aanvullende informatie over uw klacht.

- i. **Geef informatie of details over een online account of het doorgeven van persoonsgegevens waarvan u vermoedt dat deze zijn geraadpleegd, inclusief de relevante e-mailadressen of gebruikersnamen van online accounts en alle andere relevante informatie zoals vlucht-, hotel- of contactgegevens.**

Uw gegevensbeschermingsautoriteit controleert of de verstrekte gegevens (d.w.z. e-mailadres of gebruikersnamen) daadwerkelijk van u zijn. Lever bewijsmateriaal dat dit daadwerkelijk uw gegevens zijn. Dit kunt u bijvoorbeeld doen door een bevestiging te overleggen van de provider van de dienst die u gebruikt, of een screenshot te maken waaruit duidelijk blijkt dat u degene bent die het account gebruikt.

- ii. **Weet u welk bedrijf persoonsgegevens van of over u naar de VS heeft verzonden of anderszins beschikbaar heeft gesteld? Zo ja, geef dan nadere bijzonderheden. Als u niet zeker weet welk bedrijf uw gegevens heeft verzonden of anderszins beschikbaar heeft gesteld, geef dan alle relevante informatie die u heeft.**

<p>iii. Weet u welk bedrijf persoonsgegevens van of over u heeft verwerkt in de VS? Zo ja, geef dan alle nadere bijzonderheden die u heeft.</p>
<p>iv. Kent u de specifieke middelen¹⁶ waarmee persoonsgegevens van of over u worden verondersteld te zijn doorgegeven of anderszins beschikbaar te zijn gesteld aan de VS?</p>
<p>v. Bevestigt u dat u gebruik hebt gemaakt van de dienst waarvan u denkt dat deze persoonsgegevens van of over u heeft doorgegeven na 10 juli 2023?</p>
<p>Ja</p>
<p>vi. Bent u van mening dat een of meer Amerikaanse wetten zijn geschonden als persoonsgegevens van of over u zijn geraadpleegd?</p>
<p>Ja</p>
<p>c. Handelt u bij het indienen van deze klacht op persoonlijke titel?</p>
<p>Ja</p>

¹⁶ Dit kan een telefoonnummer of een e-mailadres zijn (een enkele verwijzing naar een naam is niet voldoende).

d. Als u op de hoogte bent van deze informatie, welke entiteit of entiteiten van de Amerikaanse overheid worden verondersteld betrokken te zijn bij het raadplegen van uw persoonsgegevens?

e. Welke informatie of welk herstel zou u willen hebben?¹⁷

f. Welke andere maatregelen heeft u mogelijk genomen om de gevraagde informatie of het gevraagde herstel te verkrijgen en welk antwoord heeft u via die andere maatregelen ontvangen (bijvoorbeeld: een verzoek in het kader van de *Freedom of Information Act* ("FOIA"))

¹⁷ Een dergelijk herstel kan wettelijke maatregelen omvatten die bedoeld zijn om een vastgestelde onder E.O. 14086 vallende schending volledig ongedaan te maken. Zonder exhaustief te willen zijn, kan het hierbij bijvoorbeeld gaan om administratieve maatregelen om procedurele of technische schendingen te verhelpen; het wissen van uw persoonsgegevens die zonder rechtmatige toestemming zijn verkregen; het wissen van resultaten van onrechtmatig verrichte bevestigingen van rechtmatig verzamelde persoonsgegevens; beperking van de toegang tot uw persoonsgegevens.

op grond van de Amerikaanse wet¹⁸)?

Vul hieronder uw handtekening in om te bevestigen dat alle verstrekte informatie correct en te goeder trouw is.

Handtekening:

Datum van de klacht:

Voor meer informatie of voor uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Gegevensbeschermingsautoriteit, raadpleeg onze [gegevensbeschermingsverklaring](#).

¹⁸ Sectie 3(d)(v)(C) van E.O. 14086; Zie ook Overweging 199 van het Adequaateitsbesluit, waarin het volgende staat: “Tenslotte heeft eenieder, naast de in de overwegingen 176 tot en met 198 vermelde beroepsmogelijkheden, het recht om toegang te vragen tot bestaande gegevens van federale agentschappen op grond van de FOIA (Freedom of Information Act), ook wanneer deze de persoonsgegevens van de betrokkene bevatten”. Houd er rekening mee dat klachten over bepaalde schendingen van de Amerikaanse wetgeving met betrekking tot Amerikaanse activiteiten op het gebied van inlichtingen uit berichtenverkeer die uw individuele privacy en burgerlijke vrijheden schaden en met betrekking tot uw persoonsgegevens die van de EU en de EER naar de VS zijn verzonden, **alleen mogen worden ingediend bij de Amerikaanse CLPO** en niet bij Amerikaanse FOIA-kantoren. Meer informatie over de FOIA is te vinden op <https://www.dni.gov/index.php/foia>. Instructies voor het indienen van FOIA-verzoeken zijn te vinden op de website van het ODNI (<https://www.dni.gov/index.php/make-a-records-request>), de website van de relevante inlichtingendiensten en de webpagina van het ministerie van Justitie (<https://www.justice.gov/oip/make-foia-request-doj>).